

## **Política de Cookies**

### **¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Son pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet envía al dispositivo con el que te conectas a nuestras webs y que éste archiva. Se asocian únicamente a tu navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales. Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, ya que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Si quieres más información sobre su funcionamiento, te recomendamos visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) y [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

### **TIPO DE COOKIE**

#### **a) COOKIES PROPIAS**

##### **1) De Sesión**

Información que recoge: Sesión, registro, datos del carrito de compra, datos para distinguir los servicios gratuitos de los servicios de pago.

Para qué se utiliza: Son temporales y desaparecen cuando finaliza la sesión. Ayudan a analizar pautas de tráfico en la web para adecuar a ellas los servicios del banco.

##### **2) Técnicas y Funcionales**

Información que recoge: Un identificador de usuario por sesión y los parámetros necesarios para navegar entre por la web

Para qué se utiliza: Son estrictamente necesarias para navegar por el site y utilizar sus diferentes opciones o servicios. Nunca se utilizarán para recopilar información con el objetivo de mostrarte publicidad personalizada.

##### **3) De Análisis (Analytics )**

Información que recoge: Perfil tecnológico del dispositivo, origen del acceso a la web, actividad de navegación y términos de búsqueda utilizados.

Para qué se utiliza: Sirven para analizar los hábitos de navegación de los usuarios, con el objetivo de optimizar las funcionalidades y el mantenimiento técnico y operativo de las webs del banco y garantizar el mejor servicio posible. Nunca se utilizarán para mostrar anuncios personalizados, ni para recordar las preferencias del usuario más allá de la sesión.

## b) COOKIES DE TERCEROS

### a) Publicidad

Información que recoge: Información sobre la interacción con el sitio web (servicio solicitado, fecha y hora), tipo de navegador y lenguaje, localización geográfica.

Para qué se utiliza: Ayudan a mejorar y gestionar la exposición del usuario a anuncios publicitarios, evitando que aparezcan anuncios que el usuario ya ha visto.

### b) Publicidad Comportamental

Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador, páginas visitadas  
Se utilizan para personalizar las campañas publicitarias y mostrar anuncios que se ajusten a las preferencias del usuario.

### Enlaces a redes sociales

También se incluyen botones que los usuarios pueden utilizar, de forma sencilla e intuitiva, para enlazar y compartir ciertos contenidos de la web con redes sociales como Twitter o Facebook. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con las páginas web de estas redes sociales, almacenando la información únicamente en ellas.

## **Configuración de las cookies**

Los navegadores más populares tienen opciones de configuración y funcionalidades de seguridad que te permiten evitar la instalación de cookies y/o de otros sistemas de recogida de datos de navegación en tu dispositivo. Puedes configurar tu navegador para que rechace las cookies, pero esto podría impedirte realizar ciertas transacciones, usar determinadas funcionalidades o tener acceso a algún contenido.

Puedes consultar los pasos para deshabilitar la instalación de cookies en las secciones de "Ayuda" de las páginas web cada navegador, por ejemplo Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox y Opera.

## **COOKIES EN ESTA WEB**

En esta web se utilizan cookies:

- Propias: Para no mostrar el mensaje de cookies repetidamente se utiliza una cookie.
- De terceros: Ya que utilizamos Google Analytics para recoger estadísticas anónimas de visitas y uso, como la duración, origen y destino y duración de las sesiones de navegación.